

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los Datos Personales, recabados por LAURA MONTES BRACCHINI (en adelante denominada como “KSNEGOCIOS”).

1.- Generales

1.1.- KSNEGOCIOS respetuosa del derecho a la protección de los datos personales de las personas físicas pone a su disposición el presente aviso de privacidad, a fin de que se encuentre el titular (“Usted”) facultado a ejercer su derecho a la autodeterminación informativa.

1.2.- al ingresar y utilizar la página de internet, cuyo nombre de dominio es www.ksnegocios.com, en adelante denominada como “La página de internet”, y a la aplicación web propiedad de **KSNEGOCIOS** cuyo dominio es www.webapps-ksnegocios.com en adelante denominada la “App” Usted declara que entiende y acepta los términos y las condiciones contenidos en este aviso de privacidad y otorga expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del código civil federal.

1.3.- si usted no consiente el tratamiento de sus datos personales en términos de este aviso de privacidad, deberá abstenerse de compartirlos a **KSNEGOCIOS** por cualquier medio incluyendo la página de internet.

las partes declaran que, al no existir, error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, acuerdan sujetarse al tenor de lo estipulado en lo siguiente:

2.- Identidad y domicilio del Responsable que recaba los Datos Personales

2.1.- El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales de los Titulares es **LAURA MONTES BRACCHINI (“KSNEGOCIOS”)**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), mismo que está puesto a disposición del Titular en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley” o “LFPDPPP” indistintamente) y es aplicable a los Datos Personales de las personas físicas, que **KSNEGOCIOS** obtiene con motivo de los productos o servicios que ofrece.

2.2.- El domicilio que para los efectos del presente Aviso establece **KSNEGOCIOS** es el ubicado en Circuito Circunvalación Poniente No. 4B Ciudad Satélite, C.P. 53100. Naucalpan, Estado de México.

3.- Datos Personales que se recaban

3.1.- El Titular reconoce y acepta que **KSNEGOCIOS** podrá tratar directamente y/o a través de Encargados, los siguientes Datos Personales:

3.1.1.- Datos Personales propios: Nombre completo, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), teléfono fijo y/o teléfono móvil, correo electrónico, último grado de estudios, número de Registro Federal de Contribuyentes (“R.F.C.”), nombre completo del representante legal datos bancarios (número de cuenta, CLABE y banco), domicilio de facturación, nombre completo de contacto para comunicación (este último declarando el Titular que tiene autorización para ello). Documentación en copia: Acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante y cédula de R.F.C.

3.2.- El Titular en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que **KSNEGOCIOS**, trate sus Datos Personales denominados Datos Personales financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las Finalidades que establece el presente Aviso.

3.3.- El Titular en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a **KSNEGOCIOS**, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a **KSNEGOCIOS** de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

3.4.- KSNEGOCIOS manifiesta que podrá obtener los Datos Personales del Titular mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos del Titular, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

3.5.- KSNEGOCIOS usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés *Internet Protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas a La página de internet o a la App de **KSNEGOCIOS**, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los Titulares, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

4.- Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

4.1.- KSNEGOCIOS acepta y reconoce que podrá tratar los Datos Personales del Titular, directamente y/o a través de Encargados, de conformidad con el tipo de relación que tiene con el TITULAR, para las siguientes **Finalidades Primarias**:

a) Contactarlo vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales, Skype, WhatsApp, la App u otra plataforma de mensajería electrónica, para atender y dar seguimiento a las solicitudes de productos o servicios ofrecidos por **KSNEGOCIOS**

b) Para prestar al Titular los productos o servicios que **KSNEGOCIOS** ofrece, conforme a las solicitudes formuladas a través de cualquier medio, para que el Titular pueda beneficiarse de ellos.

c) Contactar al Titular por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos, gestión de cobranza y adeudos o cualquier otra situación derivada de los productos o servicios proporcionados por **KSNEGOCIOS**, así como quejas o comentarios sobre los mismos.

d) Registrar y actualizar sus datos personales en la App, para el acceso a los Datos Personales por las personas autorizadas para ello.

e) Emisión de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los productos o servicios ofrecidos por **KSNEGOCIOS**. Dichas facturas, ya sea en formato físico o electrónico serán conservadas por **KSNEGOCIOS** durante el plazo de vigencia de las relaciones comerciales y por **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.

f) Generar un registro en la base de datos, que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales y hasta **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.

g) Realizar y almacenar un expediente físico y/o electrónico del Titular durante el tiempo que dure la relación comercial y hasta por **10-dos años** posteriores a la terminación de la relación comercial.

h) Para almacenar diferentes en bases de datos, la información de los visitantes de La página de internet, dichos registros serán almacenados por un término de **1-un año** contado a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con **KSNEGOCIOS**.

4.2.- KSNEGOCIOS podrá tratar los Datos Personales del Titular para las siguientes **Finalidades Secundarias**:

a) Para contactar al usuario de La página de internet a fin de informarle de actualizaciones a dicha plataforma, mensajes informativos relativos a productos o servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.

b) Para informarles y/o invitarlos a participar de cursos, capacitaciones y/o eventos organizados por **KSNEGOCIOS**.

4.3.- En caso de que el Titular no desee que sus Datos Personales sean utilizados para todas o algunas de las Finalidades Secundarias que se establecen en el apartado 4.2, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las Finalidades para las que desea que no sean tratados sus Datos Personales, al siguiente correo electrónico: contactodatospersonales@ksnegocios.com

5.- Uso de “Cookies” y “web beacons”

5.1.- Es posible que La página de internet de **KSNEGOCIOS** haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del Titular con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el Titular navega en Internet. La página de internet de **KSNEGOCIOS** no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del Titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

5.2.- Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

5.3.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, el Titular puede configurar su navegador para que no los acepte.

5.4.- Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

5.4.1.- En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de “Herramientas”, entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad”, mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

5.4.2.- En una Mac: abrir la aplicación de Internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

6.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los Datos Personales

6.1.- KSNEGOCIOS, se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los Datos Personales que el Titular le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal así como la encriptación de los Datos Personales a los que les den Tratamiento; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos

con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; **KSNEGOCIOS** se compromete a que la información proporcionada por el Titular, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

6.2.- En este tenor, **KSNEGOCIOS** se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los Encargados que utilice cumplan con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, con las obligaciones a su cargo y particularmente, con las disposiciones establecidas en el artículo 50 del Reglamento de la LFPDPPP.

6.3.- Asimismo, **KSNEGOCIOS** se obliga a contratar servicios de cómputo en la nube que realicen el Tratamiento de los Datos Personales de los TITULARES, siempre que los mismos respeten las previsiones del artículo 52 del Reglamento de la LFPDPPP.

6.4.- Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

7.- Designado para tramitar las solicitudes de los TITULARES

7.1.- En caso de que el Titular desee revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al Tratamiento de los Datos Personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **KSNEGOCIOS** cuyos datos se describen a continuación:

Designado: **Laura Montes Bracchini**

Correo electrónico: contactodatos personales@ksnegocios.co

8.- Medios para revocar el consentimiento

El Titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento que otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento y utilizando el formato disponible en La página de internet.

8.1.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado en el punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

8.2.- Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado bajo el **formato** adjunto al presente aviso, en el que señale:

8.2.1.- El nombre completo del Titular, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

8.2.2.- El motivo de su solicitud;

8.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

8.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
y

8.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

8.3.- KSNEGOCIOS notificará al Titular, en un plazo máximo de **20-veinte días**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación del consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15-quinze días** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los Datos Personales del Titular para la o las finalidades requeridas.

9.- Medios para ejercer los Derechos ARCO

9.1.- En caso de que el Titular desee Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los Datos Personales que ha proporcionado a **KSNEGOCIOS**, el Titular deberá seguir el formato disponible en La página de internet.

9.2.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado del punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, bajo el **formato** anexo al presente Aviso, señalando lo siguiente:

9.2.1.- El nombre completo del Titular, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

9.2.2.- El motivo de su solicitud;

9.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

9.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

9.2.5.- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

9.2.6.- Tratándose de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

9.3.- KSNEGOCIOS notificará al Titular, en un plazo máximo de **20-veinte días** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15-quinze días** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

10.- Transferencia de Datos Personales

10.1.- KSNEGOCIOS se obliga a no transferir o compartir los Datos Personales a que se refiere el presente Aviso, a favor de Terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las Finalidades del presente Aviso, o bien, sean necesarios en cumplimiento de un requerimiento de autoridad.

10.2.- Asimismo, en cumplimiento de sus obligaciones legales, y con efectos informativos al TITULAR, se le indica que **KSNEGOCIOS** podrá realizar las siguientes Transferencias:

10.2.1.- SAT, a efecto de dar cumplimiento al pago de impuestos.

10.2.2.- Instituciones bancarias, a efecto realizar el cobro de los productos o servicios, que ofrece **KSNEGOCIOS** a sus Clientes.

10.3.- No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del Tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **KSNEGOCIOS**, si la vulneración no es imputable a él.

11.- Modificaciones

11.1.- El Aviso, puede ser modificado en el tiempo y forma que **KSNEGOCIOS** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones que en materia de protección de Datos Personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente Aviso, para su consulta en La página de internet de **KSNEGOCIOS** a efecto de que, en su caso, el Titular se encuentre en posibilidad de ejercer sus Derechos ARCO.

12.- Autoridad garante

12.1.- Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de **KSNEGOCIOS**, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

13.- Ley aplicable y jurisdicción

13.1.- Las partes expresan que el presente Aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

13.2.- Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del Aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de **30-treinta días** naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, antes Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

13.3.- En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso de Privacidad o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a ser resueltas de manera definitiva, sometiéndose a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Versión 2.0 [Fecha de actualización 14/Junio/2018]

